

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Spis treści

I.	Zasady ogólne	1
II.	Definicje	2
III.	Administrator Danych osobowych i kontakt	3
IV.	Przetwarzanie Danych osobowych w związku z korzystaniem z Serwisu	4
V.	Cele i podstawy prawne przetwarzania Danych osobowych w Serwisie	5
VI.	Uprawnienia Użytkownika	6
VII.	Kontakty z Użytkownikiem	8
VIII.	Odbiorcy Danych osobowych	8
IX.	Pliki cookie i podobne technologie	9
X.	Profilowanie, czyli zautomatyzowane podejmowanie decyzji	10
XI.	Przyciski i linki odsyłające do zewnętrznych Serwisów	11
XII.	Okres przetwarzania Danych osobowych	12
XIII.	Bezpieczeństwo Danych osobowych	13
XIV.	Naruszenia ochrony Danych osobowych	14
XV.	Przekazywanie Danych osobowych poza EOG	14
XVI.	Prawo autorskie	15
XVII.	Zmiany Polityki prywatności	15

I. Zasady ogólne

1. Niniejsza Polityka stanowi podstawowy dokument regulujący zasady przetwarzania Danych osobowych przez Administratora.
2. Wdrożenie Polityki **ma na celu zapewnienie zgodności z RODO** procesów przetwarzania Danych osobowych przez Administratora, bez względu na formę (elektroniczną bądź papierową), w jakiej to przetwarzanie następuje.
3. W związku z prowadzoną działalnością Administrator **zbiera i przetwarza Dane osobowe zgodnie z właściwymi przepisami prawa**, w tym w szczególności RODO i przewidzianymi w nich zasadami przetwarzania, tj.:
 - a. Administrator zapewnia, że przetwarzanie przez niego Danych osobowych jest **zgodne z prawem** i odbywa się w oparciu o jedną z podstaw przetwarzania

określonych w RODO, tj. w art. 6 ust. 1, art. 9 ust. 2 albo art. 10 (zasada zgodności z prawem);

- b. Administrator zapewnia **rzetelność i przejrzystość** przetwarzania Danych osobowych (zasada rzetelności i przejrzystości);
 - c. Administrator zapewnia, że Dane osobowe są **zbierane w konkretnych, wyraźnych i prawnie uzasadnionych celach** i nie są przetwarzane dalej w sposób niezgodny z tymi celami (zasada ograniczenia celu);
 - d. Administrator zapewnia, że przetwarza dane wyłącznie **w zakresie niezbędnym** do realizacji celu, dla którego Dane osobowe zostały zebrane (zasada minimalizacji);
 - e. Administrator zapewnia, że przetwarzane przez niego Dane osobowe **są prawidłowe i w razie potrzeby uaktualniane** oraz że podejmuje on wszelkie rozsądne działania, aby Dane osobowe, które są nieprawidłowe w świetle celów ich przetwarzania, zostały niezwłocznie usunięte lub sprostowane (zasada prawidłowości);
 - f. Administrator zapewnia, że Dane osobowe są przetwarzane tylko przez okres, w jakim jest to **niezbędne** dla zrealizowania celów przetwarzania (zasada ograniczenia czasowego);
 - g. Administrator zapewnia **bezpieczeństwo Danych osobowych**, w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, poprzez wdrożenie odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych (zasada integralności i poufności).
4. Administrator zapewnia przestrzeganie Polityki przez wszystkich Pracowników oraz Współpracowników Administratora.

II. Definicje

1. **Administrator** – Dagmara Kryczka, prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą „MANIFAKTURA Dagmara Kryczka”, ul. Grunwaldzka, nr 11A, 47-220 Kędzierzyn-Koźle, wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP: 7492101620, REGON: 380158264, numer kontaktowy: 782 203 777, adres e-mail do kontaktu: manifakturakk@gmail.com.
2. **Dane osobowe** – informacje o osobie fizycznej zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania poprzez jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub

społeczną tożsamość, w tym IP urządzenia, identyfikator internetowy oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookie oraz innej podobnej technologii.

3. **DSA** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE (akt o usługach cyfrowych).
4. **Formularz**- wzór dokumentu elektronicznego z rubrykami do wypełnienia.
5. **Konto Użytkownika**- konto założone dobrowolnie na Serwisie, umożliwiające dostęp do zakupionych Produktów (szkoleń i innych usług) oferowanych przez Administratora.
6. **Profilowanie**- to dowolna forma zautomatyzowanego przetwarzania Danych osobowych, która polega na wykorzystaniu danych do oceny niektórych czynników osobowych osoby fizycznej, w szczególności do analizy lub prognozy aspektów dotyczących sytuacji ekonomicznej, osobistych preferencji, zainteresowań, zachowania itp.
7. **Pliki cookie** – niewielkie pliki tekstowe zapisywane na urządzeniu Użytkownika podczas korzystania z Serwisu oraz wszelkie inne podobne technologie służące do zbierania informacji o aktywności Użytkownika w Serwisie. Pliki cookie mogą pochodzić od Administratora lub od zaufanych partnerów Administratora.
8. **Polityka** – niniejsza Polityka prywatności.
9. **RODO** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
10. **Serwis** – serwis internetowy prowadzony przez Administratora pod adresami
<https://szkoleniadagmara.pl/> ;
https://www.instagram.com/dagmara.kryczka_instruktor ;
<https://www.facebook.com/manifaktura.kk> .
11. **Użytkownik** – każda osoba fizyczna odwiedzająca Serwis lub korzystająca z jednej albo kilku usług czy funkcjonalności opisanych w Polityce, która przekazuje swoje Dane osobowe Administratorowi.

III. Administrator Danych osobowych i kontakt

1. **Administratorem Danych osobowych jest Dagmara Kryczka, prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą „MANIFAKTURA Dagmara Kryczka”, z siedzibą przy ul. Grunwaldzka, nr 11A, 47-220 Kędzierzyn- Koźle, wpisana do**

Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, posiadająca numer NIP: 7492101620 oraz numer REGON: 380158264.

2. Administrator **wykonuje samodzielnie obowiązki** wynikające z przetwarzania Danych osobowych. Administrator nie powołał Inspektora Ochrony Danych.
3. W sprawie ochrony Twoich danych osobowych możliwy jest kontakt z Administratorem poprzez:
 - a. kontakt telefoniczny pod numerem: **+48 782 203 777**,
 - b. kontakt za pomocą poczty elektronicznej na adres: **manifakturakk@gmail.com**,
 - c. kontakt listowny na adres korespondencyjny: **„MANIFAKTURA Dagmara Kryczka”, ul. Grunwaldzka, nr 11A, 47-220 Kędzierzyn- Koźle.**

IV. Przetwarzanie Danych osobowych w związku z korzystaniem z Serwisu

1. W związku z korzystaniem przez Użytkownika z Serwisu Administrator zbiera dane w zakresie niezbędnym do świadczenia poszczególnych oferowanych produktów i usług. Poniżej zostały opisane szczegółowe cele i podstawy przetwarzania Danych osobowych gromadzonych podczas korzystania z Serwisu przez Użytkownika.
2. **Podanie Administratorowi danych osobowych jest dobrowolne** (za wyjątkiem zbierania danych w sposób automatyczny za pomocą Plików cookie, o czym szerzej w dalszej części Polityki).
3. Przetwarzanie danych osobowych jest **jednak niezbędne w celu realizacji obowiązków Administratora, wynikających ze świadczonych przez niego usług**. Odmowa podania danych osobowych może prowadzić do braku możliwości zawarcia umowy, braku możliwości odpowiedzi na pytanie, bądź podjęcie innych stosownych działań przez Administratora.
4. Administrator będzie przetwarzał następujące Twoje dane:
 - a. **dane identyfikujące (imię, nazwisko),**
 - b. **dane kontaktowe (numer telefonu, adres e-mail, adres zamieszkania),**
 - c. **dane dotyczące prowadzonej działalności gospodarczej (NIP, REGON, KRS, adres siedziby),**
 - d. **dane umożliwiające założenie Konta Użytkownika i zalogowanie do Serwisu (nazwa użytkownika/login, hasło),**
 - e. **adresy IP, typy wykorzystywanych przeglądarek, wersji oprogramowania przeglądarki, języka, informacji o dacie i czasie korzystania z Serwisu, informacji o strefie czasowej, adresu strony internetowej, z której nastąpiło**

wejście na Serwis, ostatnio oglądanych produktów, wyszukiwane frazy, głosu oddanego w ankiecie oraz innych danych przekazanych dobrowolnie przez Użytkownika w trakcie korzystania z Serwisu.

V. Cele i podstawy prawne przetwarzania Danych osobowych w Serwisie

1. Dane osobowe wszystkich Użytkowników Serwisu przetwarzane są przez Administratora:
 - a. **w celu świadczenia usług drogą elektroniczną** w zakresie udostępniania Użytkownikom treści gromadzonych w Serwisie – wówczas podstawą prawną przetwarzania **jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy** (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - b. **w celu ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami** – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na ochronie jego praw,
 - c. **w celu archiwalnym (dowodowym)**, dla zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, czego podstawą prawną jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust 1 lit. f),
 - d. **w celu wystawienia faktury, paragonu bądź innego dokumentu o charakterze księgowym**, wynikającym z przepisów prawa podatkowego (art. 6. ust 1 lit. c RODO),
 - e. **w celu identyfikacji nadawcy oraz obsługi jego zapytania przesłanego do Administratora w dowolnej formie, tj. celem komunikacji** – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy o świadczenie usługi (art. 6 ust. 1 lit. b RODO); w zakresie danych podanych fakultatywnie podstawą prawną przetwarzania jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO),
 - f. **w celu przesłania treści marketingowych różnymi kanałami (marketing bezpośredni)**, tj. za pośrednictwem poczty e-mail, drogą MMS/SMS, jednak takie działania są podejmowane przez Administratora wyłącznie w przypadku, **gdy Użytkownik wyraził na nie zgodę**, którą może wycofać w dowolnym momencie,
 - g. **w celu wykorzystania plików cookie na Serwisie, za zgodą Użytkowników** (art. 6 ust. 1 lit. a RODO),

- h. **w celu udostępniania, zamieszczania, wykorzystania na Serwisie** (<https://szkoleniadagmara.pl/>, portalu społecznościowym Facebook pod nazwą Studio Urody MANIfaktura (manifaktura.kk) i stworzonymi przez Administratora grupami na portalu Facebook, na portalu społecznościowym Instagram pod nazwą dagmara.kryczka_instruktor) - **opinii o świadczonych przez Administratora usługach** (art. 6 ust. 1 lit. a RODO, art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- i. **w celu obsługi Serwisu** (<https://szkoleniadagmara.pl/>, portalu społecznościowym Facebook pod nazwą Studio Urody MANIfaktura (manifaktura.kk) i stworzonymi przez Administratora grupami na portalu Facebook, na portalu społecznościowym Instagram pod nazwą dagmara.kryczka_instruktor) (art. 6 ust 1 lit.f RODO),
- j. **w celu promowania własnej marki Administratora na Serwisie** (<https://szkoleniadagmara.pl/>, portalu społecznościowym Facebook pod nazwą Studio Urody MANIfaktura (manifaktura.kk) i stworzonymi przez Administratora grupami na portalu Facebook, na portalu społecznościowym Instagram pod nazwą dagmara.kryczka_instruktor) oraz utrzymywaniu kontaktu z osobami obserwującymi Administratora na danym portalu społecznościowym (art. 6 ust 1 lit. f RODO),
- k. **w celach analitycznych i statystycznych** – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na prowadzeniu analiz aktywności Użytkowników w Serwisie w celu doskonalenia stosowanych funkcjonalności,
- l. **podjęcia dobrowolnych czynności sprawdzających przez Administratora, celem identyfikacji Treści nielegalnych na Serwisie**, zgodnie z art. 7 DSA (definicje Treści nielegalnej i sposobie jej zgłoszenia znajdziesz w Regulaminie pod [adresem https://szkoleniadagmara.pl/wp-content/uploads/2024/04/Dagmara-Kryczka-REGULAMIN2.pdf](https://szkoleniadagmara.pl/wp-content/uploads/2024/04/Dagmara-Kryczka-REGULAMIN2.pdf)) (art. 6 ust 1 lit. f RODO).
- m. **przyjęcia zgłoszenia na obecność informacji, które zdaniem osoby zgłaszającej stanowią Treść nielegalną w rozumieniu DSA**, rozpatrzeniu zgłoszenia, poinformowania o decyzji podjętej przez Administratora w przedmiocie dokonanego zgłoszenia, poinformowaniu o możliwości odwołania się od podjętej decyzji art. 6 ust 1 lit. c RODO),
- n. **niezbędności w zakresie, w jakim zobowiązany jest Administrator do przetwarzania Danych osobowych, na podstawie postępowań prowadzonych przed uprawnionymi organami administracji publicznej, w**

tym także organami ścigania, w sprawach dotyczących celów lub podstaw przetwarzania danych osobowych (art. 6 ust 1 lit c. RODO).

VI. Uprawnienia Użytkownika

1. Administrator zapewnia, że realizuje uprawnienia Użytkownika na zasadach określonych w RODO, w tym:
 - a. **prawo do informacji o przetwarzaniu danych** – Administrator przekazuje osobie zgłaszającej żądanie informację o przetwarzaniu Danych osobowych, w tym przede wszystkim o celach i podstawach prawnych przetwarzania, zakresie posiadanych Danych osobowych, podmiotach, którym są ujawniane, i planowanym terminie usunięcia Danych osobowych;
 - b. **prawo uzyskania kopii danych** – Administrator przekazuje osobie zgłaszającej żądanie kopię Danych osobowych, które jej dotyczą;
 - c. **prawo do sprostowania danych** – Administrator usuwa na żądanie ewentualne niezgodności lub błędy przetwarzanych Danych osobowych oraz uzupełnia je, jeśli są niekompletne;
 - d. **prawo do usunięcia danych** – Administrator na żądanie usuwa albo anonimizuje Dane osobowe, których przetwarzanie nie jest już niezbędne do realizowania żadnego z celów, dla których zostały zebrane;
 - e. **prawo do ograniczenia przetwarzania danych** – Administrator na żądanie zaprzestaje wykonywania operacji na Danych osobowych – z wyjątkiem przechowywania, zgodnie z przyjętymi zasadami retencji lub dopóki nie ustaną przyczyny ograniczenia przetwarzania Danych osobowych (np. zostanie wydana decyzja Organu nadzorczego zezwalająca na dalsze przetwarzanie);
 - f. **prawo do przenoszenia danych** – w zakresie, w jakim Dane osobowe są przetwarzane w sposób zautomatyzowany w związku z zawartą umową lub wyrażoną zgodą, Administrator na żądanie wydaje Dane osobowe dostarczone przez osobę, której dotyczą, w formacie pozwalającym na odczyt Danych osobowych przez komputer;
 - g. **prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych** – Użytkownik może w każdym momencie sprzeciwić się przetwarzaniu Danych osobowych w celach marketingowych, bez konieczności uzasadnienia takiego sprzeciwu;
 - h. **prawo sprzeciwu wobec innych celów przetwarzania danych** – Użytkownik może w każdym momencie sprzeciwić się – z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją – przetwarzaniu Danych osobowych, które odbywa się na

podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora;

- i. **prawo wycofania zgody** – jeśli Dane osobowe przetwarzane są na podstawie wyrażonej zgody, Podmiot danych ma prawo wycofać ją w dowolnym momencie, co jednak nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem;
 - j. **prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, z siedzibą w Warszawie przy ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, tel. 22 531 03 00 (Uwaga! Dane adresowe mogą ulec zmianie.)- gdy Użytkownik uznaje, że przetwarzanie Danych osobowych narusza przepisy RODO.**
2. W celu wykonania prawa Użytkownik może skierować swoje żądanie drogą mailową, telefoniczną, osobistą, lub w formie list. Dane kontaktowe znajdują się w III pkt.

VII. Kontakty z Użytkownikiem

1. Administrator wdraża odpowiednie środki, aby **komunikacja z Użytkownikiem odbywała się w zwięzłej, przejrzystej i łatwo dostępnej formie, jasnym i prostym językiem.**
2. Administrator udziela Użytkownikowi **informacji na piśmie lub w inny sposób**, w tym w stosownych przypadkach drogą elektroniczną. Jeżeli Użytkownik tego zażąda Administrator udziela informacji ustnie, o ile jest możliwe przeprowadzenie potwierdzenia tożsamości Użytkownika innymi sposobami, wybranymi przez Administratora.
3. Administrator ułatwia Użytkownikowi wykonywanie praw przysługujących im na gruncie RODO, w tym praw Użytkownika, opisanych w pkt VI.
4. Administrator bez zbędnej zwłoki udziela Użytkownikowi danych informacji o działaniach podjętych w związku z żądaniem zgłoszonym na podstawie praw Użytkownika, opisanych w pkt VI.

VIII. Odbiorcy Danych osobowych

1. W związku z realizacją umów i usług Dane osobowe mogą być ujawniane zewnętrznym podmiotom. Dane osobowe mogą być udostępnione przez Administratora:

- a. podmiotom zajmującym się w ramach prowadzonej działalności **obsługą księgową i rachunkową** Administratora,
 - b. podmiotom zajmującym się w ramach prowadzonej działalności **obsługą prawną** Administratora,
 - c. podmiotom zajmującym się w ramach prowadzonej działalności **obsługą informatyczną** Administratora oraz prowadzonego przez niego Serwisu,
 - d. podmiotom zajmującym się w ramach prowadzonej działalności **obsługą marketingową** Administratora,
 - e. podmiotom udostępniającym Administratorowi **oprogramowanie do wystawiania faktur**,
 - f. podmiotom zajmującym się świadczeniem Administratorowi **platformy szkoleniowej**,
 - g. podmiotom zajmującym się w ramach prowadzonej działalności pośrednictwem **w transakcjach płatności elektronicznej**,
 - h. **pracownikom Administratora bądź innym podmiotom upoważnionym** przez Administratora,
 - i. **instytucjom państwowym, organom władzy publicznej, organom wykonującym zadania publiczne**, organom administracji publicznej, organom ścigania, wynikające z zapisów umowy bądź prawa, które zwrócą się do Administratora o udostępnienie Danych osobowych.
2. W przypadku uzyskania dobrowolnej zgody Użytkownika jego dane mogą zostać także udostępnione innym podmiotom do ich własnych celów, w tym celów marketingowych.
3. Administrator zastrzega sobie prawo ujawnienia wybranych informacji dotyczących Użytkownika właściwym organom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, opierając się na odpowiedniej podstawie prawnej oraz zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.

IX. Pliki cookie i podobne technologie

1. Administrator w ramach Serwisu korzysta z Plików cookie.

- 2. Administrator wykorzystuje Pliki cookie przede wszystkim, aby umożliwić Użytkownikowi **dostęp do Serwisu i ułatwić Użytkownikowi korzystanie z niego**.
- 3. Administrator wykorzystuje Pliki cookie również w celach analitycznych oraz marketingowych – jednak wyłącznie wtedy, gdy Użytkownik wyrazi na to zgodę przy pierwszym wejściu do Serwisu.
- 4. Pliki cookie stosowane w Serwisie dzielą się na następujące kategorie:

- a. **niezbędne Pliki cookie**- te pliki są instalowane, aby zapewnić Użytkownikowi dostęp do Serwisu i jego podstawowych funkcji, nie wymagają zatem zgody Użytkownika. Bez niezbędnych Plików cookie Administrator nie byłby w stanie w sposób prawidłowy i niezakłócony świadczyć Użytkownikom usług w ramach Serwisu;
 - b. **opcjonalne Pliki cookie**- z tych plików Administrator korzysta wyłącznie wtedy, gdy Użytkownik wyrazi na to zgodę;
 - c. **funkcjonalne Pliki cookie** – pozwalają na zapamiętanie preferencji lub wyborów Użytkowników (takich jak język, rozmiar tekstu lub inne elementy, które można dostosować) i dostarczanie użytkownikom spersonalizowanych treści w ramach Serwisu;
 - d. **analityczne Pliki cookie** – umożliwiają sprawdzenie liczby wizyt i źródeł ruchu w Serwisie. Pomagają rozpoznać, które strony są mniej lub bardziej popularne, i zrozumieć, jak użytkownicy poruszają się po stronie. Dzięki temu Administrator może poprawiać wydajność Serwisu.
5. W Serwisie stosowane są stałe i sesyjne Pliki cookie:
- a. **sesyjne Pliki cookie** są plikami tymczasowymi, przechowywanymi do czasu wylogowania, opuszczenia strony lub wyłączenia przeglądarki internetowej. Tego rodzaju Pliki cookie pomagają analizować ruch sieciowy, umożliwiają identyfikację i rozwiązywanie problemów technicznych oraz łatwiejsze poruszanie się po Serwisie.
 - b. **„stałe” Pliki cookie** przechowywane są przez czas określony w ich parametrach lub do czasu usunięcia ich przez Użytkownika. Pomagają Administratorowi zapamiętywanie ustawień i preferencji Użytkownika, by uczynić jego kolejną wizytę wygodniejszą lub dostarczyć mu dopasowaną treść.
6. **Przeglądarka internetowa Użytkownika powinna zapewniać możliwość zmiany ustawień tak, aby odrzucić, usunąć lub zablokować określone Pliki cookie. W tym celu proszę by Użytkownik zapoznał się z instrukcją przewidzianą dla przeglądarki, z której korzysta.**
7. Ponieważ niektóre Pliki cookie są niezbędne do funkcjonowania Serwisu, zmiana ustawień przeglądarki może sprawić, że niektóre usługi nie będą działać prawidłowo, a nawet całkowicie uniemożliwić korzystanie z Serwisu.
8. Pliki cookie są wykorzystywane również do śledzenia aktywności Użytkowników, pozostawionych na Serwisie, portalu społecznościowym Facebook pod nazwą Studio Urody MANIfaktura (manifaktura.kk) i stworzonymi przez Administratora grupami na portalu Facebook, na portalu społecznościowym Instagram pod nazwą dagmara.kryczka_instruktor - co umożliwia Administratorowi ulepszenie wszystkich z

wymienionych i dostosowaniu ich treści. Odbiorcami danych jest Google Analytics oraz META.

9. Pliki cookies **nie pozwalają** Administratorowi na identyfikację Użytkownika.
10. Administrator stara się wprowadzać środki techniczne w celu zapewnienia bezpieczeństwa danych umieszczanych w Plikach cookie. Natomiast, zapewnienie bezpieczeństwa danych zawartych w **Plikach cookie zależy również w dużej mierze od Użytkownika oraz zgód, które on dobrowolnie udziela.**

X. Profilowanie, czyli zautomatyzowane podejmowanie decyzji

1. Przetwarzanie podanych przez Użytkownika danych osobowych **nie podlega i nie będzie podlegało zautomatyzowanemu** podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, o którym mowa w art. 22 ust. 1 i 4 RODO.

XI. Przyciski i linki odsyłające do zewnętrznych Serwisów

1. W przypadku gdy w Serwisie umieszczono przyciski i linki (adresy), które mają na celu przekierować Użytkownika do innego, zewnętrznego Serwisu, portalu społecznościowego Facebook, portalu społecznościowego Instagram, bądź innych platform, których nie prowadzi Administrator- **Administrator nie odpowiada za prowadzoną przez wymienione politykę** prywatności i poziom zabezpieczenia danych osobowych.
2. Użytkownik **podejmuje samodzielną i dobrowolną decyzję o skorzystaniu z przycisku, linku lub adresu, który przekierowuje na inny Serwis.**
3. Na stronie Serwisu znajdują się tzw. przyciski odsyłające do portali społecznościowych prowadzonych przez Administratora (Instagram i Facebook).
4. Administrator przetwarza dane osobowe Użytkownika, podczas odwiedzenia któregoś z profili społecznościowych prowadzonych przez Administratora, zdecydowania się na polubienie strony (Facebook), obserwowania (Instagram), umieszczenie wpisu bądź komentarza lub wysłania wiadomości prywatnej.
5. **W każdej chwili Użytkownik może zrezygnować z polubienia, bądź obserwowania- wówczas nie będą wyświetlane treści udostępniania przez**

Administradora.

6. Administrator widzi dane umieszczone przez Użytkownika na wymienionych portalach (Facebook, Instagram) jako publiczne- np. imię, nazwisko, wizerunek utrwalony na zdjęciu profilowym, nazwa profilu, czy informacje ogólne, które Użytkownik umieszcza tam samodzielnie i dobrowolnie .
7. **Dane osobowe Użytkownika przetwarza również właściciel portalu społecznościowego (Facebook, Instagram). Zasady ochrony prywatności danego portalu zostały umieszczone w akapicie dotyczącym przekazywania danych do państw trzecich.**
8. Po kliknięciu w dany przycisk znajdujący się na Serwisie (przyciski te są w formie ikon, odzwierciedlających symbol danego portalu społecznościowego- Facebook; Instagram) otwarte zostanie nowe okno w przeglądarce Internetowej, z której korzysta Użytkownik. Zasady ochrony prywatności na danym serwisie społecznościowym został wyszczególniony w akapicie dot. Przekazywania danych do państw trzecich i organizacji międzynarodowych.

XII. Okres przetwarzania Danych osobowych

1. Administrator przetwarza Dane osobowe z uwzględnieniem zasady ograniczenia przechowywania i zapewnia, że przechowuje je w formie umożliwiającej identyfikację Użytkownika **przez okres nie dłuższy, niż jest to niezbędne do celów**, w których te Dane osobowe są przetwarzane (okres retencji).
2. **Okres przetwarzania danych przez Administratora zależy od rodzaju świadczonej usługi/ umowy i celu przetwarzania. Co do zasady dane przetwarzane są przez czas świadczenia usługi, do czasu wycofania wyrażonej zgody lub zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych w przypadkach, gdy podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora.**
3. Okres przetwarzania danych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne **do ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony** przed roszczeniami, a po tym czasie jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa. Dane osobowe pozyskane w związku ze świadczonymi przez Administratora usługami/ umowami przetwarzane są do końca okresu przedawnienia potencjalnych roszczeń cywilnoprawnych wynikających z umowy, co stanowi uzasadniony interes Administratora.
4. Dane osobowe pozyskane w związku ze świadczonymi przez Administratora usługami przetwarzane będą również **do końca okresu wynikającego z przepisów**

prawa, w tym w prawa podatkowego (np. okres archiwizacji dokumentów księgowych).

5. Gdy Użytkownik wyraził zgodę marketingową- Dane osobowe będą **przechowywane dla potrzeb marketingu bezpośredniego** oferowanych przez Administratora produktów oraz usług do czasu zgłoszenia przez Użytkownika **sprzeciwu** względem ich przetwarzania w tym celu, cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych, bądź na podstawie zgody marketingowej, którą Administrator uzna za zdezaktualizowaną.
6. Dane osobowe Użytkownika będą przechowywane **do czasu cofnięcia zgody na przetwarzanie**. Po wycofaniu zgody- dane mogą być przetwarzane przez Administratora celem, który został opisany w pkt 1 i 3.
7. W przypadku organizowania przez Administratora ograniczonych czasowo akcji, wydarzeń, szkoleń, bądź innych- wówczas Administrator będzie przetwarzał dane **przez czas ich trwania** bądź czas zawarty w regulaminie danej akcji, wydarzenia, szkolenia bądź innych.
8. Dane uzyskane na skutek **zaakceptowania Plików cookie mogą być przechowywane do czasu ich wygaśnięcia**. Niektóre Pliki cookie są plikami tymczasowymi, które są przechowywane do czasu np. wylogowania czy opuszczenia strony. Niektóre zaś to stałe pliki cookie, które przechowywane są przez czas określony w ich parametrach lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika. Więcej o Plikach cookie w powyższym akapicie tego dotyczącym.
9. Okresy retencji mogą ulegać zmianie w związku **ze zmianą obowiązujących przepisów prawa** mających wpływ na okres retencji.
10. **W przypadku gdy dla określonych danych osobowych nie występują żadne prawnie uzasadnione cele przetwarzania, Administrator zaprzestaje realizowania jakichkolwiek operacji na tych Danych osobowych**, z wyjątkiem ich usunięcia lub nieodwracalnej anonimizacji (przez którą rozumie się modyfikację w taki sposób, że nie jest możliwa identyfikacja Podmiotów danych).
11. Dane przetwarzane będą celem niezbędnego wypełnienia **przez Administratora obowiązku prawnego, określonego w art. 16 ust 1,4,5 i 6 DSA** do czasu poinformowania o decyzji podjętej przez Administratora w przedmiocie dokonanego zgłoszenia lub do czasu możliwości odwołania się od podjętej decyzji.
12. Dane przetwarzane mogą być również przez okres trwania obowiązku Administratora do przetwarzania Danych osobowych, który wynikać może z prowadzonych postępowań przed uprawnionymi organami **państwowym, organami władzy publicznej, organami wykonującym zadania publiczne**, organami administracji publicznej, organami ścigania, wynikające z zapisów umowy bądź prawa.

XIII. Bezpieczeństwo Danych osobowych

1. Administrator wdraża odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby **zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia.**
2. Przy ocenie, czy stopień bezpieczeństwa jest odpowiedni, Administrator uwzględnia w szczególności ryzyko wiążące się z przetwarzaniem, przypadkowym lub niezgodnym z prawem zniszczeniem, utratą, modyfikacją, nieuprawnionym ujawnieniem lub nieuprawnionym dostępem do Danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych.
3. W celu zapewnienia integralności i poufności Danych osobowych Administrator zapewnia dostęp do Danych osobowych jedynie osobom upoważnionym i wyłącznie w zakresie, w jakim jest to niezbędne ze względu na wykonywane przez nie zadania.
4. Administrator podejmuje wszelkie niezbędne działania, by także jego podwykonawcy i inne podmioty współpracujące dawały gwarancję stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa w każdym przypadku, gdy przetwarzają Dane osobowe na zlecenie Administratora.

XIV. Naruszenia ochrony Danych osobowych

1. Administrator zapewnia zgłaszanie naruszeń ochrony Danych osobowych Organowi nadzorcemu, chyba że jest mało prawdopodobne, by naruszenie skutkowało ryzykiem naruszenia praw lub wolności osób fizycznych. W tym celu Administrator w szczególności zobowiązuje wszystkie osoby przetwarzające Dane osobowe do niezwłocznego informowania o każdym dostrzeżonym naruszeniu ochrony Danych osobowych.
2. **Administrator zapewnia, że bez zbędnej zwłoki zawiadamia Podmioty danych o naruszeniu ochrony Danych osobowych, jeżeli może ono powodować ryzyko naruszenia praw lub wolności.**
3. **W każdym wypadku Administrator bada zaistniałe naruszenie i wdraża stosowne organizacyjne i techniczne środki naprawcze.**
4. Administrator dokumentuje wszelkie naruszenia ochrony Danych osobowych, w tym okoliczności naruszenia ochrony Danych osobowych, jego skutki oraz podjęte działania zaradcze.

XV. Przekazywanie Danych osobowych poza EOG

1. Administrator przekaze Dane osobowe tylko gdy okaże się to niezbędne do realizacji celów, dla których zostały przetwarzane.
2. Dane osobowe mogą być przekazane do państwa trzeciego, bądź do organizacji międzynarodowej, w związku z korzystaniem i prowadzeniem przez Administratora Serwisu.
3. Poziom ochrony Danych osobowych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG) różni się od tego zapewnianego przez prawo europejskie. Z tego powodu Administrator przekazuje dane osobowe do państwa trzeciego tylko wtedy, gdy jest to konieczne, z zastrzeżeniem poniżej opisanych sytuacji.
4. Administrator korzysta z portali społecznościowych Instagram, Facebook, Facebook Bussines Suite (META), Google Analytics. Usługi te co do zasady świadczone są przez podmioty mające siedziby na terenie Unii Europejskiej. Jednak mając na uwadze globalny charakter działania META- Twoje dane mogą być przekazane do Stanów Zjednoczonych bądź innego państwa, z uwagi na przechowywanie danych osobowych na serwerach (całościowo, bądź w części), należących do powyżej wymienionych portali. META oraz Google zapewnia, iż stosuje mechanizmy bezpieczeństwa zgodne z RODO.
5. **Podmioty przetwarzające dane w Europejskim Obszarze Gospodarczym:**
 - a. Meta Platforms Ireland Limited. – w zakresie korzystania z Facebook i Instagram i proponowanych przez te portale narzędzi reklamowych,
 - b. Google Analytics by Google LLC – w zakresie dostarczania narzędzi do analizy statystyk wykorzystując do tego pliki cookies na temat korzystania z Serwisu, jego oceny, raportów dotyczących aktywności na Serwisie.
6. **Zasady ochrony prywatności każdego z portalu czy też platformy znajdują się na administrowanych przez nich stronach internetowych, dla przykładu:**
 - a. Facebook:
https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=data_policy_redirect&entry=0
 - b. Instagram: <https://www.facebook.com/help/instagram/155833707900388>
 - c. Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>

XVI. Prawo autorskie

1. **Autorem treści oraz utworów graficznych umieszczonych w Serwisie jest Administrator.**
2. Informacje, grafiki, multimedia oraz inne materiały udostępniane w Serwisie podlegają ochronie prawnej na podstawie ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r. i podlegają ochronie prawnej.
3. W przypadku bezprawnego ich wykorzystywania (bez względu na to, czy działania związane z wykorzystaniem grafik i treści miały charakter komercyjny, czy też niekomercyjny), zarówno Administrator jak i jej autorzy grafik będą mogli występować na drogę prawną w celu wyegzekwowania przysługujących im praw określonych w ustawie o prawie autorskim i prawach pokrewnych, w tym między innymi żądać zaniechania naruszenia, usunięcia skutków naruszenia, naprawienia wyrządzonej szkody, wydania uzyskanej korzyści oraz przeprosin.

XVII. Zmiany Polityki prywatności

1. Polityka jest na bieżąco weryfikowana i w razie potrzeby aktualizowana.
2. Administrator zastrzega możliwość zmiany niniejszej Polityki, gdy nastąpi zmiana celów i podstaw prawnych przetwarzania danych osobowych, bądź z uwagi na inne wytyczne organów odpowiedzialnych za nadzór ochrony danych osobowych.
3. O zmianie Polityki prywatności Użytkownik posiadający Konto Użytkownika będzie poinformowany za pośrednictwem poczty elektronicznej w terminie do 7 (słownie: siedmiu) dni od zmiany zapisów Polityki. Dalsze korzystanie z Serwisu przez Użytkownika oznaczać będzie zapoznanie się i akceptację wprowadzonych zmian Polityki. W każdej jednak chwili Użytkownik może usunąć Konto Użytkownika.
4. Aktualna wersja Polityki została przyjęta i obowiązuje od 2024r.